

General Conditions (Last Update 16/12/21)

Below are the General Terms and Conditions that apply to all quotations, travel and travel advice of GOING2PERU SAC. Deviations from these terms and conditions are only binding if GOING2PERU SAC has expressly agreed to this in writing or by e-mail.

Article 1 Concepts

1. Tour Operator: GOING2PERU SAC registered with the Peruvian Ministry of Tourism (MINCETUR) under tax number 20552534043, located in Lima Peru, hereinafter referred to as the tour operator.
2. Traveler: the other party (main booker and fellow travelers).
3. Travel agreement: the agreement whereby the tour operator undertakes towards the traveler to provide an organized trip offered by the tour operator, consisting of transport, accommodation and / or another tourist service.

Article 2 Travel agreement and payment

We recommend that you book your program at least 4 months in advance. In the case of the Inca Trail, we recommend that you book as early as possible.

1. The travel agreement is binding by acceptance by the traveler of the offer of the travel organizer.
2. If the traveler is a minor, the written approval of parent or guardian is also required.
3. The offer of the tour operator is without obligation and can be revoked by the tour operator if necessary. Withdrawal must take place immediately – but in any case within 96 hours – after acceptance.
4. After receipt of the booking confirmation annex invoice, a deposit of 30% of the total amount must be paid within 10 days (with a minimum of US\$ 250, -). Payment is made by international bank transfer to the bank account of GOING2PERU SAC in Peru. The costs of the international transfer are for the account of the traveler. It's possible to pay with your credit card. The invoice contains the details for the payment with a payment instruction.
5. The remainder of the travel sum must be in the possession of the tour operator no later than 6 weeks (or sometimes earlier if circumstances require it) before the departure date.
6. If you book within 6 weeks before departure, the entire travel sum must be paid immediately after receipt of the confirmation.
7. In the event of late payment by the traveler, after summons and after the expiry of the periods set in the summons, the trip can be dissolved by the travel organizer. In this case, the traveler is obliged to reimburse the travel organizer for communication and cancellation costs incurred by the tour operator, which will be deducted from the deposit. In addition, Article 7 applies (see below)
8. All costs that must be incurred by the travel organization to collect the monies, will be recovered from the traveler.
9. At the latest at the moment of booking of the travel agreement, the traveler will provide the tour operator with all information and details about himself and the registered fellow travelers or group that may be important for the proper execution of the travel agreement.
10. The traveler is jointly and severally liable to the tour operator for the fulfillment of all obligations arising from the travel agreement. All correspondence and/or telephone contact takes place exclusively through the traveler.

Article 3 Travel sum

1. All travel sums published on the website are indicative prices. These travel sums only include those services and facilities as stated in the program.
2. The travel sums published on the website are based on prices and taxes, as they were known to the tour operator on the day of publication. The travel sum applies per person, unless otherwise indicated.
3. The prices mentioned on the website may vary depending on season, availability of lodges in the case of a tour to the rainforest, and on the time of reservation. A free quote can be requested without obligation, whereby the exact non-variable price can be provided.

4. The travel sum is published in US dollars and will also have to be paid in US dollars by the traveler.

Article 4 Insurance

1. The traveler and any fellow travelers must be in possession of a valid travel, accident, baggage and health insurance during the trip. In the event that the traveler participates in sports or activities that are considered 'risky' (for example: paragliding, rafting, mountain biking, mountain climbing), he must have a policy that covers these activities. Participation in any risky activity is entirely at the traveler's own responsibility.

Article 5 Travel documents

1. Upon departure and during the trip, the traveler must be in possession of a passport valid for at least 6 months upon entry into Peru and any required visas as well as vaccination and vaccination certificates. If the traveler takes medicines with him on a trip, he must check whether a medical certificate for the possession of these medicines is necessary, and therefore take care of this. If, in the absence of the necessary documents and the aforementioned proofs, the traveler cannot make the trip or can only make it partially, this will be entirely at his own expense with all the associated consequences.

2. It is the responsibility of the traveler to correctly inform the tour operator about his or her personal details, including passport number. Additional costs caused by incorrect or incomplete information received from the traveler are at the expense of the traveler.

3. The personal data of the Traveler will only be used to be able to reserve and organize the program desired by the customer – including hotels, flight, train and bus tickets and entrances to Machu Picchu or to the Inca Trail. To this end, we provide your data to our partners and local operators. Neither the Company nor its partners use these data for any other purposes. See our privacy statement for more information about the processing of personal data.

4. Due to local tax regulations, residents of Peru and foreigners staying more than 60 days in Peru must pay an additional fee of 18%. Foreign tourists staying in Peru for 60 days or less are exempt from this VAT, provided that they a. present their passport at the moment of booking to the tour operator b. present the passport and with a stamp of entry at each hotel for verification and to make a copy of it. When making a reservation, we automatically assume that you have no problems with providing your passport or having your passport copied at the hotels. If you do object to copying your passport, if you are staying longer than 60 days or if you have the Peruvian nationality while living abroad and plan to enter the country with your Peruvian passport, we would like to hear it when requesting a quote, after which we will charge you the 18%.

5. Well before the start of the trip, the tour operator will inform the traveler of the general travel information, as described above. However, in all cases, the traveler himself is responsible for obtaining the necessary additional information from the relevant authorities and also to check in good time before the start of the trip whether the previously obtained information has not changed in the meantime.

6. The tour operator will provide the necessary travel documents to traveler no later than 14 days before the start of the trip. If the traveler has not received any travel documents within 14 days before the start of the trip - or if there are incorrect details in the travel documents, he must contact the travel organizer.

7. The travel documents (bus or train tickets, domestic flights) are provided with the conditions applicable by the provider of these services of these third parties, and apply in addition to these general terms and conditions.

8. The tour operator is not liable for loss, damage, decay or theft of luggage, travel documents or (other) documents.

9. The departure and arrival times for tours, trips and any means of transportation or pick up at the hotels or different sites, will be stated in the travel documents. Deviations in flight data and times or bus data and times are not the responsibility of the tour operator and hence is not liable for any resulting damage.

10. The traveler must inform himself of the security situation in the country of destination (Peru, Bolivia or Ecuador) before the start of the trip. Information regarding this situation can be found on the website of the Ministry of Foreign Affairs. The commencement and undertaking of the trip is explicitly at the risk of the traveler.

Article 6 Cancellations or changes

1. In the event of a change requested by the traveler, the new travel sum will take effect for the amended travel agreement and the amount of \$25 will be charged for each change that is made, being it a change of a tour, a trip, a flight, a bus ride or a hotel accommodation. Furthermore any additional costs will be charged in case new tickets need to be bought or a penalty needs to be paid to the local operators, transportation companies or hotels. In case of changes within 4 weeks before departure, the cancellation provisions of Article 7 apply.

2. Substitution. If the traveler or one of the participants is (are) unable to participate in the trip, then at the request of the traveler he or she can be replaced by another person or other persons taking into account that the substitute(s) meet(s) all the conditions set out in the travel conditions - and the request is submitted no later than 14 days before departure. Traveler and substitute(s) are jointly and severally liable for payment of the travel sum(s) due, plus change costs of US\$ 50, - plus additional costs for substitution calculated by our suppliers or to change or buy (new) tickets. An exception to this is the Inca Trail, where due to legal restrictions, substitution is not possible under any circumstances and a cancellation cost of one hundred percent of the cost applies.

Article 7 Cancellation

If the traveler cancels the booked trip, the following amounts are due:

- in case of cancellation up to 8 weeks before departure: US\$ 250 administration costs per traveler + the cancellation costs of all booked and paid parts
- in case of cancellation between 8 and 4 weeks before departure: 35% of the travel sum, with a minimum of US\$ 250 administration costs + the cancellation costs of all booked and paid parts
- in case of cancellation between 4 and 2 weeks before departure: 50% of the travel sum, with a minimum of US\$ 250 administration costs + the cancellation costs of all booked and paid parts
- in case of cancellation from 2 weeks before departure, absence at departure or travel interruption: 100% of the travel sum.

The tour operator may deviate from this, for reasons of reasonableness and fairness. However, this is solely at his discretion.

1. If a trip is composed of different parts (read: tours, tickets, transfers, hotels, etc.), to which different cancellation provisions apply, the specific provisions applicable to each part apply. In the case of reservations that have been outsourced to a third party (for example: transport companies, hotels, the Inca Trail, or any other excursion) which already have been paid in advance, a refund depends on the terms and conditions of that third party.

2. The cancellation of an agreement by one or more travelers who have jointly booked a trip, counts as cancellation of all agreements, so that the amounts referred to in previous paragraphs must be paid by all travelers. For the remaining travelers, the travel sum will be determined again. This may result in an additional charge.

3. Only serious circumstances give the tour operator the right to cancel the travel agreement. Important circumstances are circumstances of such a nature that further binding of the tour operator to the travel agreement cannot reasonably be expected.

4. The tour operator will immediately inform the traveler of the cancellation and state the reasons. In the event of serious circumstances the traveler is not entitled to fulfillment of the travel agreement, except in the event of culpable shortcoming of the travel organizer. Force majeure, like for instance natural disasters, war, riots, quarantine, strikes, disturbances, thefts and robbery, epidemics, pandemics, illness, medical or customs restrictions, declaration of a state of emergency, a coup, extreme weather conditions and other similar circumstances, are not considered a culpable

shortcoming.

5. If the cause of the cancellation can be attributed to the traveler, the resulting damage will be borne by the traveler. If the cause of the cancellation can be attributed to the tour operator, the resulting damage will be borne by the tour operator. If the cause of the cancellation cannot be attributed to either the traveler or the tour operator, each party will bear their own damage or loss.

Article 8 Obligations of the tour operator

1. The tour operator is obliged to execute the travel agreement in accordance with the expectations that the traveler may reasonably have on the basis of the travel agreement.

2. The tour operator is not liable for the non-execution or poor execution of the travel agreement, insofar as the shortcomings are not due to his fault, nor are they for his account under Peruvian law.

3. Depending on the circumstances, the tour operator is obliged to provide the traveler with help and assistance if the trip does not proceed in accordance with the expectations that he may reasonably have on the basis of the travel agreement. If the cause thereof is to be attributed to the traveler or because of Force Majeure, the tour operator is only obliged to provide help and assistance, if this can reasonably be required of him. In that case, the costs associated with the assistance and assistance will be borne by the traveler. The costs will be borne by the travel organization if the shortcoming of the execution of the travel agreement is attributable to him.

Article 9 Obligations of the traveler

1. The traveler is obliged to comply with all instructions of the tour operator and its suppliers and / or service providers to promote a good trip. The traveler agrees to this by reservation, even if he waives his right of knowledge. The traveler is liable for damage caused by unauthorized conduct and / or negligence.

2. The traveler who causes nuisance or nuisance in such a way that a proper execution of the trip is thereby greatly impeded, or can be made more difficult, can be excluded from (continuation of) the trip by the tour operator or its local representative. All resulting costs will be borne by the traveler.

3. The traveler is responsible for being aware of the necessary vaccinations and regulations of required vaccinations in all countries that will be visited during his trip.

4. Travelers are obliged to take out an insurance contract in the country of origin and in compliance with Article 4.

Article 10 Complaints

1. The Traveler is obliged to report complaints about negligence in the execution of the Travel Agreement that he has discovered, or assessed as such, as soon as possible in writing / by email to the service provider concerned or to the representative of the Company on site. In addition, the complaint must be reported directly to the Company by email. We can only strive for a suitable solution immediately if we are properly and swiftly informed.

2. If it is not possible to submit the complaint on site due to the lack of a local representative or the lack of an internet connection, the complaint must be reported at the next time a means of communication is possible. The complaint must be submitted to the Company in writing or by email within one month of the end of the trip, or if the trip has not taken place within one month of the original departure date. If the complaint is submitted too late, it will not be processed.

3. If the complaint is not resolved satisfactorily after this, the Traveler can turn to the competent court no later than 6 months after the end of the trip or within 6 months of the original departure date.

Article 11 Liability

1. The tour operator is not liable for damage as a result of the improper execution of the travel agreement, if and insofar as the shortcoming in the execution is attributable to the traveler or a third party that is contracted for a tour or service.

2. The tour operator is not liable for damage as a result of the improper execution of the travel agreement, if and insofar as the shortcoming in the execution is attributable to Force majeure, like for

instance natural disasters, war, riots, quarantine, strikes, disturbances, thefts and robbery, epidemics, illness, medical or customs restrictions, declaration of a state of emergency, a coup, extreme weather conditions, traffic or transport incidents executed by third parties and other similar circumstances.

3. If the tour operator is found liable by a Peruvian Court, the compensation shall not exceed the travel sum.

4. Obvious errors or mistakes in the travel program or on the internet or in any other publications, are not binding.

5. The tour operator is not liable for mistakes made by the contracted partners like for example contracted third party local tour operators, hotels, restaurants, transport companies or otherwise and the tour operator is hence not liable for imperfections, defects or errors of this third party contracted organization or natural person. This includes in particular: errors such as delays, loss or damage to luggage or goods, allocation in any form of transport or hotel room, unexpected cancellation of reservations or errors and imperfections that are beyond our control and are the result of situations and / or elements over which the tour operator has or had no influence in advance, during or after the contracted services.

6. The tour operator is not liable for any delay whatsoever - and the consequences thereof, neither for the loss, injury or damage to a persons property or even decease due to dangers, fire, defects of machinery or installations, defects of means of transport, war, earthquake, riots, quarantine, strikes, disturbances, thefts and robbery, epidemics, illness, medical or customs restrictions, declaration of state of emergency, a coup, (traffic) accidents or any other cause beyond its control or influence.

7. The tour operator is not liable for any medical emergency, costs of evacuation, expenses related to accidents, illness or death, loss due to theft, in any circumstance incurred by a participant in a tour or service. Travelers are obliged to contract an insurance contract in the country of origin that cover these expenses

8. Participation in tours or services organized by GOING2PERU SAC takes place at the participant's own responsibility and risk.

Payment of the tour or service is considered as agreement to the aforementioned conditions

Condiciones Generales (Última Actualización 16/12/21)

A continuación se presentan los Términos y Condiciones Generales que se aplican a todas las cotizaciones, consejos de viaje y viajes de GOING2PERU SAC. Las desviaciones de estos términos y condiciones solo son vinculantes si GOING2PERU SAC lo ha aceptado expresamente por escrito o por correo electrónico.

Artículo 1 Conceptos

1. Tour Operador: GOING2PERU SAC registrado ante el Ministerio de Turismo del Perú (MINCETUR) bajo el número de impuesto 20552534043, ubicado en Lima Perú, en adelante el operador turístico. 2. Viajero: la otra parte (viajero principal y compañeros de viaje).
3. Acuerdo de viaje: el acuerdo por el cual el operador turístico se compromete hacia el viajero a proporcionar un viaje organizado ofrecido por el operador turístico, que consiste en transporte, alojamiento y / u otro servicio turístico.

Artículo 2 Acuerdo de viaje y pago

Le recomendamos que reserve su programa con al menos 4 meses de anticipación. En el caso del Camino Inca, le recomendamos que reserve lo antes posible.

1. El acuerdo de viaje es vinculante por la aceptación por parte del viajero de la oferta del organizador del viaje.
2. Si el viajero es menor de edad, también se requiere la aprobación por escrito de los padres o tutores.
3. La oferta del operador turístico es sin compromiso y puede ser revocada por el operador turístico si es necesario. El retiro debe tener lugar inmediatamente, pero en cualquier caso dentro de las 96 horas, después de la aceptación.
4. Después de recibir la factura adjunta de confirmación de la reserva, se debe pagar un depósito del 30% del monto total dentro de los 10 días (con un mínimo de US \$ 250, -). El pago se realiza mediante transferencia bancaria internacional a la cuenta bancaria de GOING2PERU SAC en Perú. Los costos de la transferencia internacional son por cuenta del viajero. Es posible pagar con tu tarjeta de crédito. La factura contiene los detalles del pago con una instrucción de pago.
5. El resto de la suma del viaje debe estar en posesión del operador turístico a más tardar 6 semanas (o a veces antes si las circunstancias lo requieren) antes de la fecha de salida.
6. Si reserva dentro de las 6 semanas anteriores a la salida, la suma total del viaje debe pagarse inmediatamente después de recibir la confirmación.
7. En caso de retraso en el pago por parte del viajero, después de la citación y después de la expiración de los plazos establecidos en la citación, el viaje puede ser disuelto por el organizador del viaje. En este caso, el viajero está obligado a reembolsar al organizador del viaje los gastos de comunicación y cancelación incurridos por el operador turístico, que se deducirán del depósito. Además, se aplica el artículo 7 (véase infra)
8. Todos los costos en los que deba incurrir la organización de viaje para cobrar el dinero, serán recuperados del viajero.
9. A más tardar en el momento de la reserva del acuerdo de viaje, el viajero proporcionará al operador turístico toda la información y detalles sobre sí mismo y los compañeros de viaje registrados o grupo que puedan ser importantes para la correcta ejecución del acuerdo de viaje.
10. El viajero es solidariamente responsable ante el operador turístico por el cumplimiento de todas las obligaciones derivadas del acuerdo de viaje. Toda la correspondencia y/o contacto telefónico se realiza exclusivamente a través del viajero.

Artículo 3 Suma del viaje

1. Todas las sumas de viaje publicadas en el sitio web son precios indicativos. Estas sumas de viaje solo incluyen aquellos servicios e instalaciones como se indica en el programa.

2. Las sumas de viaje publicadas en el sitio web se basan en precios e impuestos, tal como eran conocidos por el operador turístico el día de la publicación. La suma del viaje se aplica por persona, a menos que se indique lo contrario.
3. Los precios mencionados en el sitio web pueden variar según la temporada, la disponibilidad de alojamientos en el caso de un tour a la selva tropical y el momento de la reserva. Se puede solicitar un presupuesto gratuito sin compromiso, por lo que se puede proporcionar el precio exacto no variable.
4. La suma del viaje se publica en dólares estadounidenses y también tendrá que ser pagada en dólares estadounidenses por el viajero.

Artículo 4 Seguros

1. El viajero y cualquier compañero de viaje deben estar en posesión de un seguro válido de viaje, accidente, equipaje y salud durante el viaje. En el caso de que el viajero participe en deportes o actividades que se consideren 'de riesgo' (por ejemplo: parapente, rafting, bicicleta de montaña, montañismo), debe tener una póliza que cubra estas actividades. La participación en cualquier actividad de riesgo es enteramente responsabilidad del viajero.

Artículo 5 Documentos de viaje

1. A la salida y durante el viaje, el viajero debe estar en posesión de un pasaporte válido por al menos 6 meses al ingresar a Perú y cualquier visa requerida, así como certificados de vacunación y vacunación. Si el viajero lleva medicamentos con él en un viaje, debe verificar si es necesario un certificado médico para la posesión de estos medicamentos y, por lo tanto, encargarse de esto. Si, a falta de los documentos necesarios y de las pruebas antes mencionadas, el viajero no puede realizar el viaje o solo puede hacerlo parcialmente, esto será totalmente a su cargo con todas las consecuencias asociadas.
2. Es responsabilidad del viajero informar correctamente al operador turístico sobre sus datos personales, incluido el número de pasaporte. Los costos adicionales causados por información incorrecta o incompleta recibida del viajero corren a expensas del viajero.
3. Los datos personales del Viajero solo serán utilizados para poder reservar y organizar el programa deseado por el cliente – incluyendo hoteles, vuelos, boletos de tren y autobús y entradas a Machu Picchu o al Camino Inca. Con este fin, proporcionamos sus datos a nuestros socios y operadores locales. Ni la Compañía ni sus socios utilizan estos datos para ningún otro propósito. Consulte nuestra declaración de privacidad para obtener más información sobre el procesamiento de datos personales.
4. Debido a las regulaciones fiscales locales, los residentes de Perú y los extranjeros que permanezcan más de 60 días en Perú deben pagar una tarifa adicional del 18%. Los turistas extranjeros que permanezcan en Perú por 60 días o menos están exentos de este IVA, siempre que a. presenten su pasaporte al momento de la reserva al operador turístico b. presenten el pasaporte y con un sello de entrada en cada hotel para su verificación y para hacer una copia del mismo. Al hacer una reserva, asumimos automáticamente que no tiene problemas para proporcionar su pasaporte o copiar su pasaporte en los hoteles. Si se opone a copiar su pasaporte, si se queda más de 60 días o si tiene la nacionalidad peruana mientras vive en el extranjero y planea ingresar al país con su pasaporte peruano, nos gustaría escucharlo al solicitar una cotización, después de lo cual le cobraremos el 18%.
5. Mucho antes del inicio del viaje, el operador turístico informará al viajero de la información general del viaje, como se describió anteriormente. Sin embargo, en todos los casos, el propio viajero es responsable de obtener la información adicional necesaria de las autoridades pertinentes y también de verificar con suficiente antelación antes del inicio del viaje si la información obtenida previamente no ha cambiado mientras tanto.
6. El operador turístico proporcionará los documentos de viaje necesarios al viajero a más tardar 14 días antes del inicio del viaje. Si el viajero no ha recibido ningún documento de viaje dentro de los 14 días anteriores al inicio del viaje, o si hay detalles incorrectos en los documentos de viaje, debe comunicarse con el organizador del viaje.
7. Los documentos de viaje (billetes de autobús o tren, vuelos nacionales) se proporcionan con las condiciones aplicables por el proveedor de estos servicios de estos terceros, y se aplican además de estos términos y condiciones generales.

8. El operador turístico no es responsable de la pérdida, daño, deterioro o robo de equipaje, documentos de viaje u (otros) documentos.

9. Los horarios de salida y llegada para tours, viajes y cualquier medio de transporte o recogida en los hoteles o diferentes sitios, se indicarán en los documentos de viaje. Las desviaciones en los datos y tiempos de vuelo o los datos y tiempos del autobús no son responsabilidad del operador turístico y, por lo tanto, no son responsables de ningún daño resultante.

10. El viajero debe informarse de la situación de seguridad en el país de destino (Perú, Bolivia o Ecuador) antes del inicio del viaje. La información sobre esta situación se puede encontrar en el sitio web del Ministerio de Relaciones Exteriores. El inicio y la realización del viaje es explícitamente a riesgo del viajero.

Artículo 6 Cancelaciones o cambios

1. En el caso de un cambio solicitado por el viajero, la nueva suma de viaje entrará en vigencia para el acuerdo de viaje modificado y se cobrará la cantidad de \$ 25 por cada cambio que se realice, ya sea un cambio de un tour, un viaje, un vuelo, un viaje en autobús o un alojamiento en hotel. Además, se cobrarán costos adicionales en caso de que sea necesario comprar nuevos boletos o se deba pagar una multa a los operadores locales, compañías de transporte u hoteles. En caso de cambios dentro de las 4 semanas anteriores a la salida, se aplicarán las disposiciones de cancelación del artículo 7.

2. Sustitución. Si el viajero o uno de los participantes no puede participar en el viaje, a petición del viajero puede ser reemplazado por otra persona u otras personas teniendo en cuenta que el sustituto (s) cumple (s) todas las condiciones establecidas en las condiciones de viaje, y la solicitud se presenta a más tardar 14 días antes de la salida. El viajero y el sustituto (s) son solidariamente responsables del pago de la(s) suma(s) de viaje adeudada, más los costos de cambio de US \$ 50, más los costos adicionales de sustitución calculados por nuestros proveedores o para cambiar o comprar boletos (nuevos). Una excepción a esto es el Camino Inca, donde debido a restricciones legales, la sustitución no es posible bajo ninguna circunstancia y se aplica un costo de cancelación del cien por ciento del costo.

Artículo 7 Cancelación

Si el viajero cancela el viaje reservado, se deben pagar las siguientes cantidades:

- en caso de cancelación hasta 8 semanas antes de la salida: US\$ 250 gastos de administración por viajero + los gastos de cancelación de todas las piezas reservadas y pagadas
- en caso de cancelación entre 8 y 4 semanas antes de la salida: 35% de la suma del viaje, con un mínimo de US \$ 250 costos de administración + los costos de cancelación de todas las partes reservadas y pagadas
- en caso de cancelación entre 4 y 2 semanas antes de la salida: 50% de la suma del viaje, con un mínimo de US \$ 250 costos de administración + los costos de cancelación de todas las partes reservadas y pagadas
- en caso de cancelación desde 2 semanas antes de la salida, ausencia a la salida o interrupción del viaje: 100% de la suma del viaje.

El operador turístico puede desviarse de esto, por razones de razonabilidad y equidad. Sin embargo, esto es únicamente a su discreción.

1. Si un viaje se compone de diferentes partes (léase: tours, billetes, traslados, hoteles, etc.), a las que se aplican diferentes disposiciones de cancelación, se aplican las disposiciones específicas aplicables a cada parte. En el caso de reservas que han sido subcontratadas a un tercero (por ejemplo: empresas de transporte, hoteles, el Camino Inca, o cualquier otra excursión) que ya han sido pagadas por adelantado, un reembolso depende de los términos y condiciones de ese tercero.

2. La cancelación de un acuerdo por parte de uno o más viajeros que hayan reservado conjuntamente un viaje, cuenta como cancelación de todos los acuerdos, por lo que los montos mencionados en los párrafos anteriores deben ser pagados por todos los viajeros. Para los viajeros restantes, la suma del viaje se determinará nuevamente. Esto puede resultar en un cargo adicional.

3. Solo las circunstancias graves otorgan al operador turístico el derecho de cancelar el acuerdo de viaje. Las circunstancias importantes son circunstancias de tal naturaleza que no se puede esperar razonablemente una mayor vinculación del operador turístico al acuerdo de viaje.

4. El operador turístico informará inmediatamente al viajero de la cancelación e indicará los motivos. En caso de circunstancias graves, el viajero no tiene derecho al cumplimiento del acuerdo de viaje, excepto en caso de deficiencia culpable del organizador del viaje. La fuerza mayor, como por ejemplo desastres naturales, guerra, disturbios, cuarentena, huelgas, robos y hurtos, epidemias, pandemias, enfermedades, restricciones médicas o aduaneras, declaración de estado de emergencia, golpe de Estado, condiciones climáticas extremas y otras circunstancias similares, no se consideran una deficiencia culpable. 5. Si la causa de la cancelación puede atribuirse al viajero, el daño resultante correrá a cargo del viajero. Si la causa de la cancelación puede atribuirse al operador turístico, el daño resultante correrá a cargo del operador turístico. Si la causa de la cancelación no puede atribuirse ni al viajero ni al operador turístico, cada parte asumirá su propio daño o pérdida.

Artículo 8 Obligaciones del operador turístico

1. El operador turístico está obligado a ejecutar el acuerdo de viaje de acuerdo con las expectativas que el viajero pueda tener razonablemente sobre la base del acuerdo de viaje.

2. El operador turístico no es responsable de la no ejecución o mala ejecución del contrato de viaje, en la medida en que las deficiencias no se deban a su culpa, ni son por su cuenta según la ley peruana.

3. Dependiendo de las circunstancias, el operador turístico está obligado a proporcionar al viajero ayuda y asistencia si el viaje no se desarrolla de acuerdo con las expectativas que pueda tener razonablemente sobre la base del acuerdo de viaje. Si la causa de la misma se atribuye al viajero o debido a Fuerza Mayor, el operador turístico solo está obligado a proporcionar ayuda y asistencia, si esto se le puede exigir razonablemente. En ese caso, los costes asociados a la asistencia y asistencia correrán a cargo del viajero. Los gastos correrán a cargo de la organización de viajes si la deficiencia de la ejecución del acuerdo de viaje le es imputable.

Artículo 9 Obligaciones del viajero

1. El viajero está obligado a cumplir con todas las instrucciones del operador turístico y sus proveedores y / o proveedores de servicios para promover un buen viaje. El viajero acepta esto mediante reserva, incluso si renuncia a su derecho de conocimiento. El viajero es responsable de los daños causados por conducta no autorizada y / o negligencia.

2. El viajero que cause molestias o molestias de tal manera que la correcta ejecución del viaje se vea obstaculizada en gran medida, o pueda hacerse más difícil, puede ser excluido del viaje (continuación de) el viaje por el operador turístico o su representante local. Todos los costes resultantes correrán a cargo del viajero.

3. El viajero es responsable de estar al tanto de las vacunas necesarias y las regulaciones de las vacunas requeridas en todos los países que se visitarán durante su viaje.

4. Los viajeros están obligados a contratar un contrato de seguro en el país de origen y de conformidad con el artículo 4.

Artículo 10 Reclamaciones

1. El Viajero está obligado a informar las quejas sobre negligencia en la ejecución del Acuerdo de Viaje que haya descubierto, o evaluado como tal, tan pronto como sea posible por escrito / por correo electrónico al proveedor de servicios en cuestión o al representante de la Compañía en el sitio. Además, la queja debe ser reportada directamente a la Compañía por correo electrónico. Solo podemos esforzarnos por encontrar una solución adecuada de inmediato si estamos informados de manera adecuada y rápida.

2. Si no es posible presentar la queja en el sitio debido a la falta de un representante local o la falta de una conexión a Internet, la queja debe ser reportada en la próxima vez que sea posible un medio de comunicación. La queja debe presentarse a la Compañía por escrito o por correo electrónico dentro

de un mes del final del viaje, o si el viaje no ha tenido lugar dentro de un mes de la fecha de salida original. Si la queja se presenta demasiado tarde, no se procesará.

3. Si la queja no se resuelve satisfactoriamente después de esto, el Viajero puede recurrir al tribunal competente a más tardar 6 meses después del final del viaje o dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de salida original.

Artículo 11 Responsabilidad

1. El operador turístico no es responsable de los daños resultantes de la ejecución incorrecta del acuerdo de viaje, siempre y cuando la deficiencia en la ejecución sea atribuible al viajero o un operador tercero contratado.

2. El operador turístico no es responsable de los daños resultantes de la ejecución indebida del contrato de viaje, siempre y cuando la deficiencia en la ejecución sea atribuible a fuerza mayor, como por ejemplo desastres naturales, guerra, disturbios, cuarentena, huelgas, disturbios, robos y robos, epidemias, enfermedades, restricciones médicas o aduaneras, declaración de estado de emergencia, un golpe de Estado, condiciones meteorológicas extremas, incidentes de tráfico o transporte ejecutados por terceros y otras circunstancias similares.

3. Si el operador turístico es declarado responsable por un tribunal peruano, la compensación no excederá la suma del viaje.

4. Los errores obvios o errores en el programa de viajes o en Internet o en cualquier otra publicación, no son vinculantes.

5. El operador turístico no es responsable de los errores cometidos por los socios contratados, como por ejemplo, terceros operadores turísticos locales contratados, hoteles, restaurantes, empresas de transporte o de otro tipo y, por lo tanto, el operador turístico no es responsable de las imperfecciones, defectos o errores de esta organización contratada por terceros o persona física. Esto incluye en particular: errores tales como retrasos, pérdida o daño de equipaje o mercancías, asignación en cualquier forma de transporte o habitación de hotel, cancelación inesperada de reservas o errores e imperfecciones que están fuera de nuestro control y son el resultado de situaciones y / o elementos sobre los cuales el operador turístico tiene o no tuvo influencia de antemano, durante o después de los servicios contratados.

6. El operador turístico no es responsable de ningún retraso y de sus consecuencias, ni de la pérdida, lesión o daño a la propiedad de una persona o incluso de la muerte debido a peligros, incendios, defectos de maquinaria o instalaciones, defectos de medios de transporte, guerra, terremotos, disturbios, cuarentena, huelgas, disturbios, robos y robos, epidemias, enfermedades, restricciones médicas o aduaneras, declaración de estado de emergencia, golpe de Estado, accidentes (de tránsito) o cualquier otra causa ajena a su control o influencia.

7. El operador turístico no es responsable de ninguna emergencia médica, costos de evacuación, gastos relacionados con accidentes, enfermedad o muerte, pérdida por robo, en cualquier circunstancia incurrida por un participante en un tour o servicio. Los viajeros están obligados a contratar un contrato de seguro en el país de origen que cubra estos gastos.

8. La participación en tours o servicios organizados por GOING2PERU SAC se lleva a cabo bajo la propia responsabilidad y riesgo del participante.

El pago del tour o servicio se considera como acuerdo con las condiciones antes mencionadas.